

## **Пользовательское соглашение**

### **1. Термины и определения**

#### **1.1. Исполнитель – ООО "ГЕРМЕС ИТ-КОНСАЛТИНГ"**

**1.2. Пользователь** — дееспособное физическое лицо (достигшее 16 лет и старше), оплатившее Подписку.

**1.3. Услуги** — набор возможностей Сервиса Исполнителя, позволяющий Пользователю получить необходимые ему аналитические данные, собираемые и обрабатываемые сервисом Исполнителя. Набор конкретных услуг определяется согласно Тарифам – раздел 4 настоящего соглашения. Услуги считаются оказанными и принятыми Пользователем с момента предоставления к ним доступа.

**1.4. Подписка** — предоставление Пользователю права доступа к Сервису, а также технические услуги по обеспечению доступа Пользователя к Сервису. Подписка предоставляется за определенную плату на определенный срок в соответствии с условиями, предусмотренными в настоящем Пользовательском соглашении.

**1.5. Сервис** - hermesp2p.ru.

### **2. Предмет Пользовательского соглашения**

**2.1.** Настоящее Пользовательское соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 ГК РФ. Оплата Подписки является акцептом публичной оферты и подтверждает, что Пользователь полностью и безоговорочно принял все условия настоящего Пользовательского соглашения в соответствии со ст. 438 ГК РФ.

**2.2.** Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к Сервису, а также оказывать технические услуги по обеспечению доступа Пользователя к Сервису, а Пользователь обязуется оплатить Подписку на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением.

**2.3.** Исполнитель имеет право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Пользователя изменять условия настоящего Пользовательского соглашения, размеры, состав или содержание тарифов путем размещения соответствующего документа в новой редакции на Сервисе. Изменения условий настоящего Пользовательского соглашения вступают в силу с момента опубликования на Сервисе таких изменений. Изменения, касающиеся размеров, состава и/или содержания тарифов применяются только для Подписок, приобретаемых после изменения размера, состава и/или содержания тарифов. Стоимость ранее оплаченной Пользователем и не использованной Подписки не изменяется до момента окончания оплаченного периода.

**2.4.** Услуги и ежемесячное количество запросов, позволяющих ими воспользоваться, которые предоставляются Пользователям на платной основе, определяются Исполнителем самостоятельно и указываются в Тарифах.

**2.5.** Настоящее Пользовательское соглашение является абонентским договором (ст. 429.4 ГК РФ). В связи с этим Пользователь не вправе требовать возврат денег, оплаченных за Подписку, ссылаясь на то, что в течение оплаченного срока он не воспользовался своим правом на получение услуг.

### **3. Порядок оказания услуг**

**3.1.** Для получения услуг по Подписке Пользователь должен оплатить Подписку. Оплатить услуги можно: на Сервисе путем введения адреса электронной почты и платежных реквизитов; оплатив счет, который Исполнитель выставляет по запросу Пользователя. После оплаты Подписки Пользователь автоматически получает доступ к Услугам по данным (логину и паролю), указанным Пользователем при регистрации на Сервисе. Пользователь или работник Пользователя вправе заполнить имя и фамилию в личном кабинете, однако это необязательно.

**3.2.** Пользователь — физическое лицо не вправе передавать данные своей учетной записи другим лицам.

**3.3.** Пользователь несет ответственность за сохранность предоставляемых аутентификационных данных (логина и пароля). Любые действия, совершенные при использовании услуг Сервиса аутентификационных данных Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем, если Пользователем не доказано обратное. Пользователь обязуется немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного (не разрешенного Пользователем) к услугам Сервиса с его аутентификационными данными и/или о любом нарушении их сохранности.

**3.4.** Действия Пользователя для доступа к Сервису в целях его использования, в том числе действия, совершаемые с использованием логина и пароля, авторизация на Сервисе при помощи аккаунта учетной записи Пользователя в социальной сети, приравнивается Исполнителем и Пользователем к простой электронной подписи Пользователя в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и не требуют дополнительного подтверждения личности Пользователя.

#### **4. Услуги Сервиса. Раздел «База знаний»**

**4.1.** Для получения доступа к Услугам, Пользователю необходимо оплатить Подписку, предусмотренную одним из следующих тарифов:

**4.1.1.** Тариф «Original» предусматривает возможность воспользоваться следующими услугами:

- Работа с конструкторами стаканов, P2P и обменниками;
- Создание личных прибыльных связей с уникальным инструментом «Конструктор связей»;
- Доступ к Базе знаний с детальными статьями для работы с криптовалютой и банками;
- Новый арбитражный инструмент «Графики» для визуализации данных.
- В стоимость подписки не входят обновления и новые функции, добавляемые Исполнителем после истечения срока действия Подписки;
- Количество ежемесячных запросов – 10 в течение действия Подписки.

**4.1.2.** Тариф «Pro» предусматривает возможность воспользоваться следующими услугами:

- Работа с конструкторами стаканов, P2P и обменниками;
- Создание личных прибыльных связей с уникальным инструментом «Конструктор связей»;
- Расширенный доступ к Базе знаний с детальными статьями для работы с криптовалютой и банками;
- Новый арбитражный инструмент «Графики» для визуализации данных;
- Доступ к приватному чату с другими членами сообщества Hermes Pro;
- Статус спонсора проекта;
- В стоимость подписки входят обновления и новые функции, добавляемые Исполнителем после истечения срока действия Подписки;
- Количество ежемесячных запросов – 50 в течение действия Подписки.

**4.1.3.** Тариф «Premium» предусматривает возможность воспользоваться следующими услугами:

- Работа с конструкторами стаканов, P2P и обменниками;
- Создание личных прибыльных связей с уникальным инструментом «Конструктор связей»;
- Расширенный доступ к Базе знаний с детальными статьями для работы с криптовалютой и банками;
- Новый арбитражный инструмент «Графики» для визуализации данных;
- Доступ к приватному чату с другими членами сообщества Hermes Pro;
- Доступ к чату с основателем проекта;
- Личный менеджер;
- Статус спонсора проекта;

- В стоимость Подписки входят обновления и новые функции, добавляемые Исполнителем после истечения срока действия Подписки;
  - Количество ежемесячных запросов – не ограничено в течение действия Подписки.
- 4.2.** Срок действия Подписки составляет 30 календарных дней.

### **База знаний**

**4.3.** Раздел «База знаний» содержит информацию, описывающую принцип работы систем безопасности банковских организаций. Такая информация собрана Исполнителем из открытых источников и не является коммерческой тайной банковских организаций, либо информацией, ограниченной к распространению.

**4.4.** Раздел «База знаний» содержит информацию, описывающую действия, совершение которых может нарушает законодательство РФ. Такая информация приведена Исполнителем только с целью ознакомления и направлена на демотивацию Пользователя на совершение описываемых действий.

### **5. Оплата услуг**

**5.1.** Стоимость услуг составляет:

- Тариф Original – 6990 рублей/месяц;
- Тариф Pro – 13 990 рублей/месяц;
- Тариф Premium – стоимость оговаривается с Исполнителем индивидуально.

**5.2.** Оплата Подписки производится Пользователем на условиях 100% предоплаты посредством Платежных систем, список которых можно увидеть при оплате Подписки.

**5.3.** Оплата услуг на Сервисе производится посредством введения Пользователем реквизитов своей банковской карты или с помощью других способов оплаты, указанных в на Сервисе. Исполнитель не хранит и не обрабатывает данные банковской карты Пользователя. Все операции по списанию денежных средств с банковской карты, а также хранение информации о банковских операциях осуществляет Платежная система.

**5.4.** После успешной оплаты Пользователю будет направлен чек в электронной форме на предоставленный адрес электронной почты. Настоящим Пользователь выражает свое согласие на получение чека в электронной форме на адрес электронной почты, указанный при оплате Подписки.

**5.5.** Расчеты осуществляются в российских рублях.

**5.6.** Обязанность Пользователя по оплате Подписки считается исполненной в момент зачисления средств на расчетный счет Исполнителя.

### **6. Права и обязанности Пользователя**

#### **6.1. Пользователь обязан:**

**6.1.1.** Соблюдать положения действующего законодательства РФ и настоящего Пользовательского соглашения.

**6.1.2.** Поддерживать актуальность информации о себе в личном кабинете.

**6.1.3.** Не указывать данные третьих лиц с намерением выдать себя за другое лицо.

**6.1.4.** По запросу Исполнителя предоставлять документы, подтверждающие представленные при регистрации данные.

#### **6.2. Пользователь не вправе:**

**6.2.1.** Использовать Сервис любым иным способом, в том числе продавать и перепродавать, публично его демонстрировать, транслировать его по радио или телевидению путем сообщения в эфир или по кабелю, перерабатывать, переводить, вносить в Сервис любые изменения, а также делать его доступным для любого лица в любое время по его выбору (в том числе посредством сети Интернет), а также для каких-либо коммерческих целей, без предварительного разрешения Исполнителя.

**6.2.2.** Использовать Сервис способом, который может помешать его нормальному функционированию.

## **7. Права и обязанности Исполнителя**

**7.1.** Исполнитель обязуется предоставлять Пользователю по его запросу любую информацию, касающуюся Услуги и Подписки.

**7.2.** В случае нарушения Пользователем правил, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением, Исполнитель вправе по своему выбору: прекратить оказание услуг, приостановить доступ Пользователя к Услугам Сервиса, заблокировать его учетную запись. В случае если Пользователь приобрел Подписку и ее срок не истек, то ее стоимость удерживается Исполнителем в качестве штрафа за нарушение Пользователем принятых по настоящему Пользовательскому соглашению обязательств.

**7.3.** Исполнитель вправе проводить акции, временно изменяющие стоимость и/или условия оказания услуг.

## **8. Интеллектуальная собственность**

**8.1.** Все материалы, доступ к которым получает Пользователь, в том числе элементы дизайна, тексты, графика, фотографии, изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие произведения (далее — «Материалы») являются объектами исключительных прав Исполнителя и других правообладателей.

**8.2.** Материалы не могут быть скопированы (воспроизведены), скачаны, декомпилированы или иным образом извлечены из Сервиса, переработаны, распространены, опубликованы или иным способом использованы целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя.

**8.3.** Никакие положения настоящего Пользовательского соглашения не предоставляют Пользователю право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных средств индивидуализации Исполнителя и/или третьих лиц, размещенных на Сервисе.

## **9. Ограничение ответственности**

**9.1.** Исполнитель не гарантирует, что услуги Сервиса и/или их качество соответствуют или будут соответствовать ожиданиям или требованиям Пользователя.

**9.2.** Некоторые инструменты, входящие в состав Услуг, позволяют производить лишь приблизительные расчеты. Такие расчеты используются Пользователем на свой риск и не являются руководством к действию.

**9.3.** В любом случае в соответствии со ст. 15 ГК РФ ответственность Исполнителя ограничена суммой в размере 1000 (одна тысяча) рублей.

## **10. Доступ к Сервису**

**10.1.** Исполнитель оставляет за собой право изменить или модифицировать Сервис в любой момент без указания причины, по своему собственному усмотрению и без необходимости уведомления об этом Пользователя. Исполнитель также оставляет за собой право модифицировать, прервать или прекратить работу части или всего Сервиса в любой момент без какого-либо дополнительного уведомления. В связи с изложенным Исполнитель не берет на себя какую-либо ответственность перед Пользователями или третьими лицами за любые произведенные изменения, модификации, удаления, упразднения, прекращения или перерывы в работе Сервиса.

**10.2.** Исполнитель не гарантирует, что Сервис и Услуги будут доступны Пользователю постоянно. Время от времени Исполнитель может сталкиваться с проблемами в работе оборудования, ПО Сервиса или другими неполадками, в связи с чем Исполнителю может потребоваться время на изучение и устранение таких проблем. Такое устранение ошибок может привести к сбоям, задержкам или ошибкам в работе Сервиса. Исполнитель оставляет за собой право изменять, пересматривать, обновлять, приостанавливать, прекращать или

иным образом изменять Сервис в любое время или по любой причине без предварительного уведомления.

## **11. Программа кэшбэка за привлечение новых пользователей**

**11.1.** Программа кэшбэка предоставляет Пользователям возможность получать денежное вознаграждение за привлечение новых пользователей на Сервис.

**11.2.** Условия программы кэшбэка:

- За каждого нового пользователя, который оформит Подписку на Сервис по рекомендации действующего Пользователя, последний получает кэшбэк в размере до 20% от стоимости подписки, приобретенной новым пользователем в первый месяц.
- В последующие месяцы, при условии продления подписки новым пользователем, действующий Пользователь будет получать кэшбэк в размере до 5% от стоимости продленной подписки.

**11.3.** Условия участия в программе кэшбэка устанавливаются индивидуально для каждого Пользователя. Для получения подробной информации и согласования условий, Пользователь должен обратиться к Исполнителю через контактные данные, указанные в разделе 13 настоящего Пользовательского соглашения.

**11.4.** Кэшбэк начисляется на внутренний счет Пользователя на Сервисе и может быть использован для оплаты будущих подписок или выведен на банковский счет, указанный Пользователем, в соответствии с правилами, установленными Исполнителем.

**11.5.** Исполнитель оставляет за собой право изменять условия программы кэшбэка, приостанавливать или прекращать ее действие в любой момент без предварительного уведомления Пользователей. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сервисе.

**11.6.** Участие в программе кэшбэка является добровольным. Пользователь, принимая участие в программе, соглашается с условиями, изложенными в настоящем разделе.

## **12. Заключительные положения**

**12.1.** Настоящее Пользовательское соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**12.2.** Претензионный досудебный порядок урегулирования споров является обязательным. Срок ответа на претензию — 10 (Десять) рабочих дней с даты ее получения. Все претензии по ненадлежащему оказанию услуг Пользователь вправе направить на адрес электронной почты [hermesp2p@mail.ru](mailto:hermesp2p@mail.ru).

**12.3.** Признание судом какого-либо положения Пользовательского соглашения недействительным не влечет недействительности остальных его положений.

**12.4.** Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу для Пользователя с момента оплаты Подписки и действует до момента полного исполнения сторонами своих обязательств.

## **13. Реквизиты Исполнителя**

ООО "ГЕРМЕС ИТ-КОНСАЛТИНГ"

Юридический адрес: 129515, РОССИЯ, г. Москва, МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ  
ОСТАНКИНСКИЙ, Улица 1-я Останкинская, д. д.26, квартира/офис кв.48

ИНН: 9717167659

ОГРН: 1247700548556

E-mail: [hermesp2p@mail.ru](mailto:hermesp2p@mail.ru)